

Jij en Je Gezondheid een nieuw instrument voor de jeugdgezondheidszorg (JGZ) binnen het primair onderwijs (PO)

Bij de inzet van Jij en Je Gezondheid (JEJG) vullen ouders voorafgaande aan het contactmoment voor kinderen van groep 2 en groep 7 een digitale gezondheidsvragenlijst in bestaande uit valide en betrouwbare screeningslijsten. Na het invullen van de vragenlijst ontvangen zij op basis van hun antwoorden direct de uitslag met tips over de gezondheid en leefsituatie van hun kind en gezin. De uitslag wordt weergegeven met behulp van een stoplichtsysteem (groen-oranje-rood). Het invullen van een vragenlijst met een directe terugkoppeling plaatst de ouder en het kind centraal in de zorg, geeft hen de mogelijkheid om zelf aan de slag te gaan en draagt bij aan partnerschap tussen ouders en jeugdgezondheidszorg (JGZ). De assistent JGZ, jeugdverpleegkundige en jeugdarts bekijken eveneens de uitslagen van de vragenlijst en zien door het stoplichtsysteem in één oogopslag wat de sterke en minder sterke kanten van het kind zijn. JEJG bevat ook de mogelijkheid om digitale instrumenten in te zetten voor nader onderzoek. Dit nader onderzoek kan bestaan uit een extra vragenlijst of (klinisch) interview door de jeugdarts of -verpleegkundige bij leerling, ouder(s) of leerkracht. Naast de individuele profielen, levert JEJG schoolgezondheidsprofielen op basis van geanonimiseerde groepsgegevens. Dit biedt scholen richting bij planmatige gezondheidsbevordering met als doel gezonde leerlingen in een fysiek, sociaal en emotioneel gezond schoolklimaat.

De GGD Amsterdam voert momenteel een project uit betreffende de doorontwikkeling van de digitale innovatie Jij en Je Gezondheid (JEJG) voor toepassing binnen het primair onderwijs (PO). Als onderdeel van de pilotimplementatie is door GGD Amsterdam, GGD Drenthe en CJG Rijnmond een pilot uitgevoerd in de periode januari tot en met juli 2018. Deze landelijke pilot volgt op de pre-pilot die in 2017 bij de GGD Amsterdam heeft plaatsgevonden. Een factsheet met de bevindingen van de pre-pilot is te vinden op de website van JEJG (www.jijenjegezondheid.nl/info). De landelijke pilot heeft als doel zowel het proces als het effect van de nieuwe werkwijze te evalueren.

Deze rapportage betreft de bevindingen van de pilot en bijbehorende procesevaluatie, uitgevoerd bij de GGD Drenthe in het schooljaar 2017/2018. Voor de pilot zijn 8 scholen benaderd in de gemeente Coevorden. Over de effectevaluatie wordt apart gerapporteerd.

Deelnemers pilot

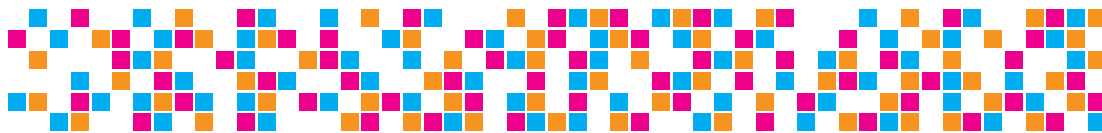
Tijdens de pilot is Jij en Je Gezondheid (JEJG) ingezet bij het preventief gezondheidsonderzoek voor kinderen van groep 2 en groep 7. Van de 8 pilot scholen heeft 1 school in het schooljaar 2017/2018 niet meegedaan i.v.m. de achtergrond van de ouders (veel anderstaligen). Bij de voortzetting van de pilot in het schooljaar 2018/2019 heeft deze school zich alsnog aangesloten bij de pilot. Bij alle pilot scholen is zowel in groep 2 als in groep 7 gewerkt met JEJG. Bij de pilot was het JGZ-team Coevorden betrokken.

De volgende doelgroepen hebben deelgenomen aan de procesevaluatie in schooljaar 2017/2018:

114 ouders	hebben de groep 2 vragenlijst ingevuld.
121 ouders	hebben de groep 7 vragenlijst ingevuld.
216 ouders	hebben de evaluatievragen in JEJG ingevuld.
24 ouders*	zijn telefonisch gesproken via semigestructureerde interviews.
6 JGZ-professionals (jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen en assistenten JGZ)	zijn gesproken via een groepsgesprek.
2 intern begeleiders van scholen	zijn gesproken door de JGZ-professional van de school.
1 planner	is gesproken.
1 jejjg-helpdesk medewerker	is gesproken.

Tabel 1. Deelnemers procesevaluatie Jij en Je Gezondheid.

* Betreft 22 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld en 2 ouders die de vragenlijst niet hebben ingevuld.



Wat is het bereik van Jij en Je Gezondheid?

Van alle uitgenodigde ouders heeft 88% de Jij en Je Gezondheid (JEJG) vragenlijst ingevuld. Het verschilt sterk per school hoeveel vragenlijsten door ouders zijn ingevuld, dit varieert van 60% tot 97% van de ouders.



GAAT GOED!

- School stuurt ouders op verzoek van JGZ een herinneringsmail en/of Whats-app bericht over het invullen van de JEJG vragenlijst.
- School benoemt het belang van de JEJG vragenlijst richting ouders.



KAN BETER!

- De uitnodigingsbrief komt niet altijd aan bij ouders.
- Ouders zien de link naar de digitale JEJG vragenlijst niet staan in de papieren uitnodigingsbrief.

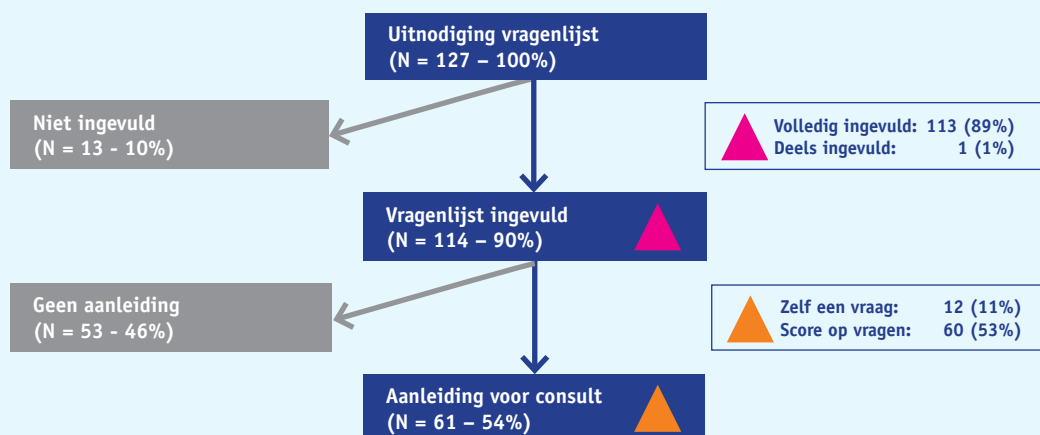
Hoeveel kinderen worden gesignaleerd met Jij en Je Gezondheid?

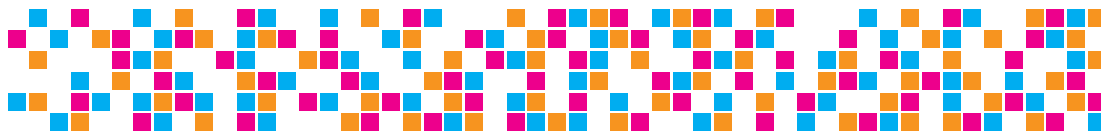
Gezondheidsonderzoek groep 2 en 7

In groep 2 en groep 7 wordt gewerkt met triage, dat houdt in dat alle ouders een vragenlijst krijgen aangeboden en bij alle kinderen lengte en gewicht wordt gemeten. Bij de kinderen uit groep 2 wordt tevens een gehoor- en visustest uitgevoerd. Op basis van deze uitkomsten en eventuele zorgen vanuit school of naar aanleiding van het JGZ dossier wordt een deel van de kinderen en ouders uitgenodigd voor een consult. Dit kan zowel een face-to-face consult zijn als een telefonisch consult. In de procesevaluatie hebben we ons gericht op de JEJG vragenlijst en de consulten.

De Jij en Je Gezondheid (JEJG) vragenlijst gaf bij 61 ouders van groep 2 (54%) aanleiding tot een gesprek.

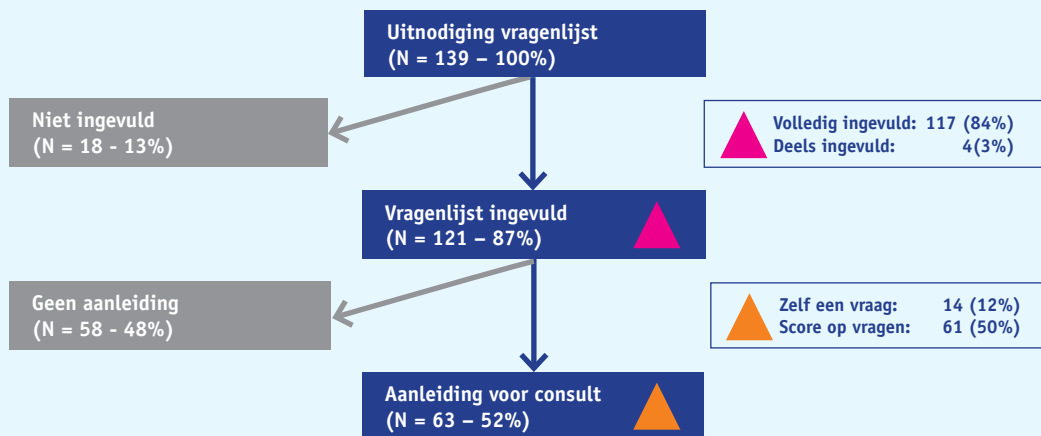
Groep 2





Bij groep 7 gaf de Jij en Je Gezondheid (JEJG) vragenlijst bij 63 ouders (52%) aanleiding tot een gesprek.

Groep 7



Wat vinden ouders van Jij en Je Gezondheid?

De meeste Drentse ouders waren tevreden over de digitale Jij en Je Gezondheid (JEJG) vragenlijst. Het gros van de ouders (70%) gaf aan voorkeur te hebben voor een digitale vragenlijst, 11 ouders (5%) voor een papieren vragenlijst en 54 ouders (25%) hadden geen specifieke voorkeur. Het merendeel van de ouders (83%) vond de lengte van de vragenlijst goed, 14% van de ouders vond de vragenlijst te lang en 1 ouder vond de vragenlijst te kort. Meer dan de helft van de ouders vond de vragen nuttig (59%), er waren ook ouders die de vragen niet nuttig vonden (7%) of hier geen duidelijke mening over hadden (33%). De meeste ouders vonden de vragen goed te begrijpen (90%), sommigen hadden geen duidelijke mening (18%) en een klein deel vond de vragen niet begrijpelijk (2%).

Uitnodigingsbrief en informatiefolder zijn helder

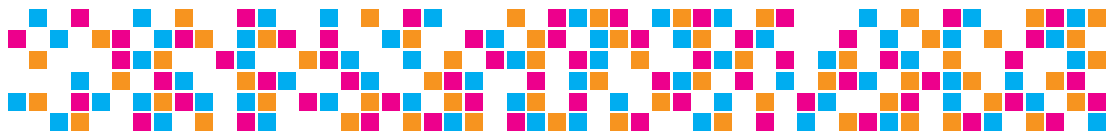
Over het algemeen vonden ouders de uitnodigingsbrief en informatiefolder helder. Voor de meeste ouders was duidelijk dat zij een vragenlijst moesten invullen en hoe in te loggen. De pilot op de eerste school viel gelijk met de implementatie van Mijn Kinddossier. Op deze school kregen ouders per abuis zowel een uitnodiging voor Jij en Je Gezondheid als voor het invullen van een vragenlijst via Mijn Kinddossier. Dit leidde tot verwarring bij een aantal ouders. Sommige ouders gaven aan dat het uitdelen van de uitnodigingsbrief via school een knelpunt kan zijn. De uitnodigingsbrief kan verzeild raken tussen andere spullen, zoals broodtrommels en tekeningen. Ouders geven aan dat het helpend is om een uitnodiging via diverse kanalen te verspreiden (papier, mail, WhatsApp). Een enkeling vond het lastig om naar aanleiding van een papieren uitnodigingsbrief de stap te maken naar digitaal invullen. Een uitnodiging per mail met een directe link naar de vragenlijst zou eenvoudiger zijn.

Ouders hebben nauwelijks zorgen rondom veiligheid en privacy

Het merendeel van de ouders had geen zorgen rondom de privacy waarborging of de veiligheid van het digitale systeem. Enkele ouders hadden de informatiefolder niet goed gelezen en hadden daardoor vragen wat betreft inzage in de ingevulde vragenlijsten en het gebruik van de ingevulde vragenlijsten voor wetenschappelijk onderzoek.

Ouders zijn positief over digitalisering

Ouders vonden het digitaal invullen van de vragenlijst een prettige werkwijze en passend bij de huidige tijd. De vragenlijst is volgens ouders gebruiksvriendelijk en mooi vormgegeven. Ouders hebben geen praktische moeilijkheden ondervonden tijdens het inloggen of tijdens het invullen van de vragenlijst. Over het algemeen hadden ouders gemakkelijk toegang tot het internet.



Invullen JEJG vragenlijst is informatief voor ouders

Ouders waren positief over het invullen van de vragenlijst over de gezondheid en ontwikkeling van hun kind. Het invullen van de vragenlijst was voor veel ouders een moment van reflectie en/of bewustwording, met name wat betreft de sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor sommige ouders hielp de vragenlijst inzicht te krijgen hoe het met hun kind gaat. Bij andere ouders heeft de vragenlijst daar geen bijdrage aan geleverd. De laatste groep betrof vooral ouders die zelf geen zorgen of problemen ervaren. Bijna alle ouders vonden de vragenlijst een goede voorbereiding op een (eventueel) gesprek met de jeugdarts of -verpleegkundige. De vragenlijst gaf inzicht in wat goed gaat en wat beter kan. Ook gaf de vragenlijst een beeld met welke vragen/zorgen ouders bij de JGZ terecht kunnen. Over het algemeen vonden ouders de inhoud van de vragenlijst begrijpelijk en relevant. Ouders hebben geen onderwerpen genoemd die ze misten of overbodig vonden. Wel zijn enkele knelpunten genoemd wat betreft de inhoud van de vragenlijst. (1) Dubbele ontkenningen in de vraagstelling zijn lastig. (2) Sommige antwoorden zijn erg afhankelijk van de context of situatie. Soms mist er ruimte voor toelichting. (3) Sommige vragen zijn erg specifiek, bijvoorbeeld de vraag over slaapaanvallen. (4) Ouders die de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig zijn, kunnen de vragenlijst niet (goed) invullen.

Ouders zijn enthousiast over uitslag en tips

Over het algemeen waren ouders enthousiast over de uitslag en tips direct na het invullen van de vragenlijst. Ze vonden het stoplichtsysteem prettig werken, waren positief over de tips en hebben de terugkoppeling niet als beledigend ervaren. De meeste ouders hebben de uitslag en tips gelezen en/of doorgeklikt naar genoemde websites. Er zijn drie verbeterpunten genoemd. (1) Het toevoegen van tips en informatie rondom algemene opvoedzaken zoals gametijd, bedtijd en zakgeld. (2) Zorgen dat het onderwerp bewegen minder snel rood verkleurt. (3) Beweggedrag en beeldschermgebruik uitsplitsen.

Bijdrage JEJG aan eigen kracht ouders is wisselend

Ouders vonden het lastig te zeggen of JEJG kan bijdragen aan hun eigen kracht. Wat betreft zelfredzaamheid leek een deel van de ouders de term niet te kennen of niet te linken aan het vermogen om als gezin te participeren in de maatschappij met zo min mogelijk professionele ondersteuning. Het invullen van de vragenlijst heeft ertoe geleid dat ouders weten met welke vragen, zorgen en problemen ze terecht kunnen bij de JGZ. Bovendien gaf de vragenlijst goed weer wat de aandachtspunten waren en konden ouders zelf uit de voeten met de tips en verdere informatie. Een deel van de ouders gaf aan dat het gewoonweg al goed gaat met hun kind en dat zij, indien nodig, de weg naar hulp zelf weten te vinden. Ook zonder de inzet van JEJG.

Wat betreft gelijkwaardig partnerschap tussen ouders en JGZ-professionals heerste eveneens verdeeldheid. Sommige ouders gaven aan dat zij de jeugdverpleegkundige- of arts zien als de professional met specialistische kennis op wie ouders een beroep kunnen doen. Andere ouders waren zich meer bewust van hun eigen behoeften, wensen en mogelijkheden.

Drentse ouders geven JEJG een 8

Ouders gaven JEJG gemiddeld een 8. De vragenlijst werd, als onderdeel van het gezondheidsonderzoek van de jeugdgezondheidszorg, minimaal met een 6 en maximaal met een 10 beoordeeld.



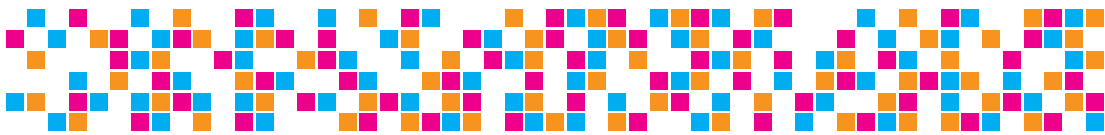
GAAT GOED!

- Een duidelijke informatiefolder.
- Een digitale werkwijze met een gebruiksvriendelijke vragenlijst.
- Een vragenlijst die ouders inzicht geeft in de gezondheid en ontwikkeling van hun kind.
- Direct na invullen een uitslag met passende tips.



KAN BETER!

- Een digitale vragenlijst met een papieren uitnodigingsbrief.
- Dubbele ontkenningen in de JEJG vragenlijst.
- Ouders die de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig zijn kunnen de vragenlijst niet invullen.



Wat vinden JGZ-professionals van Jij en Je Gezondheid?

JGZ-professionals positief over digitale werkwijze

De Drentse JGZ-professionals waren positief over de digitale werkwijze met de Jij en Je Gezondheid (JEJG) vragenlijst. De professionals ervaren winst in het logistieke proces rondom dataverzameling en het waarborgen van de privacy. Wel werd aangegeven dat de nieuwe werkwijze wennen was. *Hierbij als kanttekening dat de implementatie van Jij en Je Gezondheid op 8 basisscholen in de gemeente Coevorden gelijktijdig verliep met de implementatie van het digitaal aanbieden van vragenlijsten via het ouderportaal Mijn Kinddossier bij de overige basisscholen. Dit zorgde, met name bij de assistenten JGZ, voor een extra dimensie.*

Nadeel van de digitale werkwijze (JEJG en MKD) is dat niet alle ouders gewend zijn aan digitale communicatie. Met name voor laaggeletterden wordt het digitaliseren van vragenlijsten als een knelpunt ervaren.

Applicatie biedt veel inzicht

De JGZ-professionals waren tevreden over de applicatie van JEJG. De applicatie biedt veel overzicht en werkte daardoor prettig. De icoontjes en verkleuringen geven direct veel informatie. Het groepsoverzicht geeft een indruk hoe het op groepsniveau gaat. Op de kindpagina is in één oogopslag zichtbaar hoe het met een kind gaat en wat opvalt. Er zijn verschillende verbeterpunten genoemd om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten, die zullen in de nabije toekomst worden doorgevoerd.

Vragenlijst levert veel relevante informatie op

Gemiddeld gaven de JGZ-professionals de JEJG vragenlijst een 7,5. Het cijfer varieert van een 7 tot een 8. Er komen veel relevante onderwerpen aanbod die samen een goed beeld geven hoe het met een kind gaat. Het viel op dat ouders regelmatig vragen of zorgen hebben aangeven en deze soms uitgebreid hebben toegelicht. Enkele professionals prezen de diepgang van de vragenlijst en vinden dat ze door het screeningsinstrument JEJG echt een betere kijk hebben op het kind en de opgroeiomgeving. Er zijn verschillende concrete aandachtspunten genoemd wat betreft de inhoud. Deze aandachtspunten zijn gedurende de pilot nader onderzocht (op basis van verzamelde JEJG data, vergelijking met JGZ-richtlijnen en/of gesprekken met deskundigen) en waar nodig aangepast.

Vragenlijst waardevol bij consulten

De JEJG vragenlijst was voor de JGZ-professionals waardevol bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de consulten. Op voorhand was duidelijk welke vragen of zorgen ouders hadden en welke andere onderwerpen (extra) aandacht verdienden. Dit maakte dat JGZ-professionals wisten wat ze van het gesprek konden verwachten, zich goed konden voorbereiden en gericht het gesprek konden in gaan. De meeste JGZ-professionals hebben veel voordeel van JEJG ervaren. Assistenten JGZ gaven aan dat de vraagstelling over het onder controle zijn bij andere hulpverleners hen onvoldoende inzicht geeft. Het is vaak niet duidelijk of een leerling, op het moment dat de vragenlijst wordt ingevuld, nog onder controle is bij een zorgverlener. Dit kan bepalend zijn voor het wel of niet uitnodigen voor een consult.

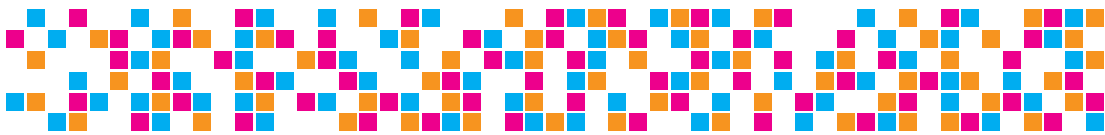
Volgens de meeste JGZ-professionals waren de consulten qua inhoud niet anders dan wanneer geen JEJG vragenlijst was ingevuld. Alle onderwerpen die in de vragenlijst aanbod komen, kwamen volgens hen tijdens de consulten altijd al aanbod. Bijvoorbeeld opvoedbelasting werd in de papieren vragenlijst minder expliciet uitgevraagd, maar kwam zeker aanbod tijdens het consult. Door enkele andere JGZ-professionals is opgemerkt dat er juist meer aanbod komt tijdens de consulten door de onderwerpen in de vragenlijst. De insteek van het consult is volgens de JGZ-professionals wel veranderd. Door de informatie uit de JEJG vragenlijst hoefde de JGZ-professional minder zelf uit te vragen. Veel ouders hadden door het invullen van de JEJG vragenlijst en de uitslag en tips nagedacht over hoe het met hun kind gaat en welke vragen of zorgen ze zelf hadden. Hierdoor kwam het gesprek snel to-the-point en konden ouders gericht worden geholpen. Dat leverde in veel gevallen tijdswinst op. Het merendeel van de JGZ-professionals voelde zich deskundig genoeg om alle onderwerpen uit de JEJG vragenlijst bespreekbaar te maken. Door de vragenlijst wisten ouders welke onderwerpen besproken konden worden in het gesprek, dat maakte het eenvoudiger bespreekbaar.

JEJG ondersteunt bij signaleren van risico- of probleemkinderen

Wanneer de JEJG vragenlijst was ingevuld (88%), ondersteunde deze de JGZ-professionals bij het signaleren van kinderen met problemen of risico's. Bij de inzet van een vragenlijst blijft het altijd de vraag in hoeverre ouders de vragen goed begrijpen. Vooral bij laagopgeleide ouders en ouders die de Nederlandse taal niet machtig zijn.

JEJG bruikbaar als startpunt voor toeleiding naar passende zorg

De JEJG vragenlijst was zeer bruikbaar als startpunt. De vragenlijst gaf in veel gevallen een goede indicatie of er iets met een kind aan de hand was en gaf relevante informatie om tot een goed vervolg te komen. Daarnaast zorgde de vragenlijst soms voor een stukje bewustwording bij ouders. Het gesprek dat volgt (naar aanleiding van de vragenlijst) is uiteindelijk allesbepalend. De ouder kijkt samen met de JGZ-professional of het nodig is een traject in te gaan of dat er misschien al iets in gang is gezet waardoor er geen verdere ondersteuning nodig is.



JEJG kan bijdragen aan eigen kracht van ouders

De JEJG vragenlijst heeft volgens de JGZ-professionals in sommige gevallen bijgedragen aan de zelfredzaamheid van ouders. Enkele ouders zijn naar aanleiding van de uitslag (enkelvoudige problematiek) opgebeld. Sommige ouders gaven aan geen behoefte te hebben aan een gesprek omdat ze al handvatten hadden gekregen via de tips en links. Met name bij alleen roodkleuring op de zorgenvragenlijst bleek de behoefte om hierover in gesprek te gaan met de JGZ gering. De ervaringen van de JGZ-professionals wat betreft de rol van JEJG met betrekking tot gelijkwaardig partnerschap waren niet eenduidig. Los van de JEJG vragenlijst gaven JGZ-professionals aan ouders te zien als experts van hun kind en de consulten zo in te steken dat ze samen met ouders op zoek gaan naar oplossingen. Een deel van de JGZ-professionals heeft opgemerkt dat ouders vaak beter voorbereid naar het consult kwamen. Door het invullen van de vragenlijst wisten ouders beter wat ze allemaal konden bespreken, hadden ze vaak even stil gestaan bij de ontwikkeling en het gedrag van hun kind en hadden ze vaker gericht nagedacht over eventuele vragen en/of zorgen. Dit maakte dat ouders meer regie kregen over het consult.

Praktische knelpunten vormen belemmering voor goede uitvoering JEJG

Er zijn op allerlei vlakken verbeterpunten genoemd. Deze worden zo veel mogelijk verwerkt. Twee praktische zaken kwamen vaak terug. (1) De manier van uitnodigen: de uitnodigingsbrief en informatiefolder kan meer wervend en de link naar de vragenlijst kan opvallender. Idealiter wordt de uitnodiging digitaal verstuurd zodat ouders direct op de link kunnen klikken. (2) Soms is de tijd tussen het invullen van de vragenlijst en een eventueel consult te lang. Hierdoor worden ouders met vragen of zorgen niet tijdig ondersteund. Daarnaast herkennen ouders hun antwoorden uit de vragenlijst minder goed naarmate er meer tijd zit tussen het invullen van de vragenlijst en het consult.



GAAT GOED!

- Het proces rondom vragenlijsten binnen krijgen verloopt efficiënter.
- De privacy van ouders en kinderen is beter gewaarborgd.
- De JEJG applicatie biedt veel overzicht.
- De JEJG vragenlijst geeft een goed beeld hoe het met een kind gaat.
- De JEJG vragenlijst ondersteunt in het signaleren van kinderen met risico's of problemen.
- Consulten worden meer vraaggericht ingestoken.
- Ouders verschijnen vaak beter voorbereid bij het consult.



KAN BETER!

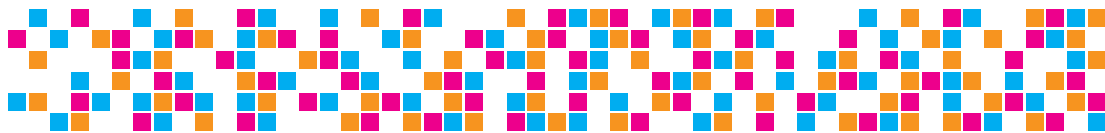
- Niet alle ouders zijn gewend aan digitale communicatie.
- Onvoldoende inzicht of een leerling nog onder controle is bij een zorgverlener op het moment van invullen.
- Vraagstellingen met dubbele ontkenningen worden vaak niet goed begrepen.
- Te lange tijd tussen het invullen van de vragenlijst en een eventueel gesprek.

Wat vinden scholen van Jij en Je Gezondheid?

Het merendeel van de scholen was positief over de inzet van de digitale vragenlijst Jij en Je Gezondheid (JEJG).

Rol school is duidelijk

Voor de gevraagde scholen was het duidelijk wat van hen verwacht werd rondom de uitvoering, ze gaven aan dat er weinig is veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Nieuw was dat de scholen is gevraagd om ouders een herinneringsmail te sturen rondom het invullen van de digitale vragenlijst. Daartegenover hoefden scholen geen papieren vragenlijsten meer in te nemen. De herinneringsmail naar ouders werd door de IB-er zelf, een leerkracht of de administratie verstuurd. In alle gevallen was de belasting minimaal doordat de herinneringsmail werd aangeleverd en scholen een standaard mailinglist hebben. Sommige scholen attendeerden ouders via een WhatsApp groep op het invullen van de vragenlijst. Voor de scholen was het fijn dat ze geen papieren vragenlijsten meer hoefden in te nemen. Nadeel hiervan is dat scholen zo geen zicht meer hadden op welke ouders de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. Dit maakte het voor de school onmogelijk om ouders of kinderen nog eens extra aan te spreken.



GAAT GOED!

- Scholen hoeven geen papieren vragenlijsten meer in te nemen.
- De herinneringsmail die scholen versturen wordt door JGZ aangeleverd.
- De samenwerking met JGZ.

Hoe verloopt het werkproces rondom Jij en Je Gezondheid?

Samenwerking in planproces verliep goed

Afgezien van enkele missers doordat tijdens de pilot twee planprocessen naast elkaar liepen (Mijn Kind Dossier en JEJG), is het planproces rondom Jij en Je Gezondheid (JEJG) goed verlopen. Samenwerking tussen planner en helpdesk JEJG verliep goed tijdens de pilot.

Belasting

Met name voor de planner en assistenten JGZ was het een extra belasting dat zij gelijktijdig met twee vernieuwde werkwijzen te maken had: MKD en JEJG.

Er zijn verschillende aspecten genoemd door de JGZ-professionals waar tijdswinst wordt geboekt. (1) JGZ-professionals hoeven geen ingevulde vragenlijsten meer op te halen op school. (2) Ingevulde vragenlijsten hoeven niet te worden 'meegesleept', de informatie is altijd en overal in te zien. (3) Scores hoeven niet meer handmatig te worden berekend. (4) Efficiëntere consultvoorbereiding en -uitvoering.

Ook zijn verschillende aspecten genoemd die juist meer tijd hebben gekost. (1) Geen koppeling tussen het digitaal kind dossier (KD+) en JEJG waardoor uitnodigingsbrieven met inlogcode niet aan het contactmoment waren gehangen. (2) Inloggen in een nieuw systeem, dat is even wennen. (3) Op meerdere momenten kijken of er (nieuwe) vragenlijsten zijn ingevuld.



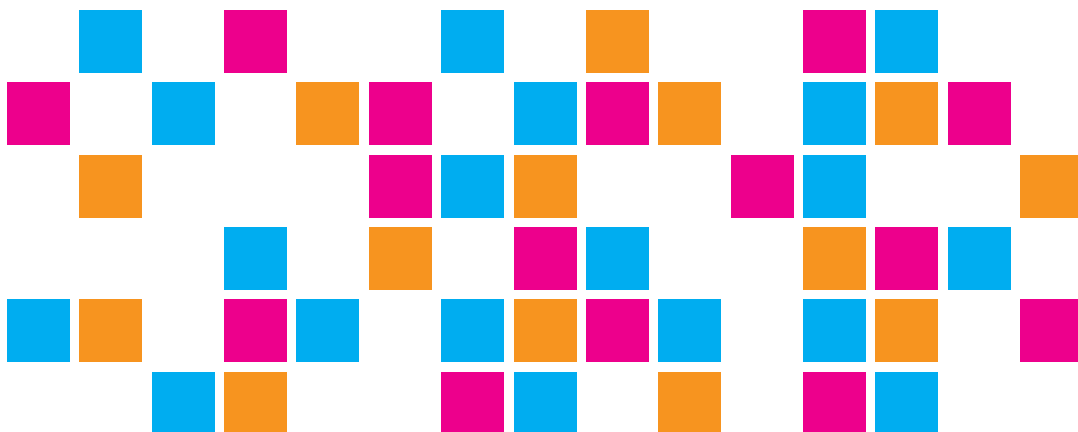
GAAT GOED!

- Proces van inname vragenlijsten, analyse vragenlijsten, consultvoorbereiding en - uitvoering verloopt efficiënter.



KAN BETER!

- Geen koppeling tussen het digitaal Kind dossier (KD+) en JEJG.



Colofon

Uitgave
April 2019

Auteurs:
Anouk Wisse
Eva Verlinden
Ermanda Feddema

Contact
e.feddema@ggddrenthe.nl